

Geschäftsbedingungen der Dr. Kolbe GmbH

A. Für Verbraucher

1. Geltung

Nachstehende Bedingungen gelten, ausgenommen bei entgegenstehenden gesetzlichen Bestimmungen, für Lieferungen an Kunden, die Verbraucher sind, ausschließlich.

2. Angebote

Die Angebote sind unverbindlich. Bei erkennbaren Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern besteht keine Verpflichtung zur Annahme des Angebots und zur Durchführung des Auftrags.

3. Produkt

Mit dem Produkt kann ein weitgehender Schutz vor Vogelaufprall auf Glas selbst hergestellt werden. Die Füllmenge einer Kartusche reicht für ca. 20 Standardfenster oder 20 qm Glasfläche.

4. Preise

Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste und verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

5. Lieferung

Jede Bestellung ist ein selbständiges Geschäft. Die Lieferung größerer als typischer Einzelverbrauchsmengen (bis zu 40 €) ist von der Eigenschaft als Nichtverbraucher abhängig.

6. Versandkosten

Bei Lieferungen in der BRD erfolgt ein Versandzuschlag von 3,90 €, ins europäische Ausland 5,90 €, in andere Länder entsprechend den Posttarifen auf Anfrage.

7. Zahlung

Die Zahlung erfolgt nur gegen Vorkasse. Mit Bestellung, Bestätigung der Geschäftsbedingungen, der Widerrufsbelehrung und mit Bankeingang des gesamten Betrages wird der Vertrag geschlossen.

8. Rückgabe

Das Widerrufsrecht wird durch ein uneingeschränktes Rückgaberecht ersetzt. Kosten und Gefahr der Rücksendung trägt die Dr. Kolbe GmbH, die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zunächst zu verauslagen, sie werden ihm mit der Rückabwicklung erstattet.

9. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Mängel aufweisen, so ist innerhalb von einer Woche mit gleichzeitiger Rücksendung der Ware zu reklamieren. Für alle sonstigen Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Ansprüche.

10. Haftung

a. Bei sachgemäßer Anwendung werden die Impakte um im Durchschnitt zwei Drittel gesenkt. Eine Haftung für Schäden infolge Vogelaufpralls ist ausgeschlossen.

b. Transparenz

Bei ungünstigen Licht- oder Witterungsverhältnissen oder infolge von Schmutzablagerungen können Trübungen in der Auftragsschicht auftreten. Das Mittel ist dann zu entfernen und erneut aufzutragen. Trübungen stellen keinen Mangel dar.

c. Haltbarkeit

Die Ware hat bei versiegeltem Stift und einer kühlen Lagerung von 14° C eine Haltbarkeit von 6 Monaten. Danach lassen die Transparenz und die Wirksamkeit möglicherweise nach.

d. Glasschaber

Der Glasschaber dient zum Entfernen des Mittels, er hat demzufolge eine gefährliche scharfe Klinge, die nicht in die Hände von Kindern gegeben werden darf. Haftung wegen unsachgemäßer Handhabung werden ausgeschlossen.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, Eningen.

B. Für andere Abnehmer

Für andere Abnehmer gelten die obigen Bestimmungen mit Ausnahme der Ziffern 5 bis 8. Ein Widerrufs- oder Rücksenderecht wird nicht gewährt. Versandkosten und Zahlungsweise werden einzeln ausgehandelt. An Nichtverbraucher wird nur gegen Zusicherung dieser Eigenschaft geliefert.

Rückgabebelehrung / Rücksendung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. II BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung hat zu erfolgen an: **Dr. Kolbe GmbH, Friedrichstr. 69, 72800 Eningen**

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rücksendung sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggfs. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchs-vorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Wird das Siegel einer Kartusche aufgebrochen, haben Sie die Sache wie ein Eigentümer in Gebrauch genommen. Die Ware ist dadurch für den Wiederverkauf wertlos, so daß Pflicht zum Wertersatz in Höhe des vollen Warenwertes eintritt.

Die Rücksendung hat mit Maxibrief zu erfolgen, für den das Porto zu verauslagen ist. Unfreie Sendungen nehmen wir nicht an, weil die Kosten für unfreie Sendungen unverhältnismäßig zum Warenwert sind und die Verauslagung des Portos den Kunden nicht unbillig belastet. Die Portokosten und ein gezahlter Kaufpreis werden Ihnen erstattet.

Bei berechtigten Reklamationen wegen Mängeln ist ebenfalls das Porto zu verauslagen, die Portokosten werden Ihnen zusammen mit dem Kaufpreis erstattet.